



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECO 2009

Str. Vasile Alecsandri, Nr. 14, Mun. Slobozia, Jud. Ialomița

E-mail: office@adiecoo-2009.ro

C.I.F. RO26165517

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Raportului anual de monitorizare al executării Contractului de delegare prin atribuire directă a gestiunii serviciului public de salubritate a deșeurilor municipale în județul Ialomița nr. 14/10.03.2022 pe anul 2024, încheiat cu operatorul ADI ECOO 2009 SRL

Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009, întrunită în ședință ordinară din data de 29.04.2025.

În conformitate cu:

- procesul verbal al ședinței AGA A.D.I ECOO 2009 din data de 29.04.2025;
- contractul de delegare prin atribuire directă a gestiunii serviciului public de salubritate a deșeurilor municipale în județul Ialomița nr. 14/10.03.2022;
- prevederile art. 89-92, din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile O.U.G. nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor,

În temeiul prevederilor art. 16, art. 20, alin. (2), din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009, cu modificările ulterioare:

HOTĂRĂȘTE

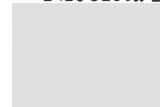
Art. 1 Se aprobă Raportul de monitorizare al executării Contractului de delegare prin atribuire directă a gestiunii serviciului public de salubritate a deșeurilor municipale în județul Ialomița nr. 14/10.03.2022, încheiat cu operatorul ADI ECOO 2009 SRL și indicatorii de performanță realizați pe anul 2024, acesta fiind anexat prezentei.

Art. 2 Prezenta hotărâre va fi comunicată de către aparatul tehnic membrilor Adunării Generale A.D.I. ECOO 2009 și operatorului ADI ECOO 2009 S.R.L.

**PREȘEDINTE A.D.I. ECOO 2009,
Marian PAVEL**



Secretar ședință,
Nicoleta ICHIM



Consilier juridic,
Alexandru George AGAPIE



Nr. 2 din 29.04.2025
Adoptată la Slobozia



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ECOO 2009

Str. Vasile Alecsandri, Nr. 14, Mun. Slobozia, Jud. Ialomița
E-mail: office@adiecoo-2009.ro
C.I.F. RO26165517

Nr. 195/12.02.2025

RAPORT ANUAL DE MONITORIZARE al executării Contractului de delegare prin atribuire directă a gestiunii serviciului public de salubritate a deșeurilor municipale în județul Ialomița nr. 14/10.03.2022 PE ANUL 2024

➤ **Obiectivele și scopul întocmirii raportului anual de monitorizare:** Evaluarea modului de respectare și de îndeplinire al obligațiilor contractuale asumate de Delegat și a indicatorilor de performanță conform anexelor Regulamentului serviciului, în aria de operare conform Contractului de delegare nr. 14/10.03.2022.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009 a fost constituită în scopul organizării, reglementării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de salubritate în județul Ialomița în numele unităților administrativ-teritoriale membre, conform atribuțiilor stabilite prin Statutul A.D.I. ECOO 2009, actualizat, și a prevederilor Hotărârilor Consiliilor locale privind mandatarea asociației de a exercita dreptul de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate.

În conformitate cu prevederile *Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, a Legii 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților și a OUG 92/2021 privind regimul deșeurilor*, autoritățile publice locale ale unităților administrativ teritoriale sau asociațiile de dezvoltare intercomunitară, pe baza mandatului primit de la unitățile administrativ teritoriale membre, au obligația de a atribui contractele de delegare pentru toate activitățile componente ale serviciului de salubritate, prestate de operatori pe baza autorizației de mediu, de asemenea de a monitoriza și de a controla modul de respectare a obligațiilor stabilite în sarcina operatorului și asumate prin contractele de delegare, prin Regulamentul Serviciului și a Caietului de sarcini, inclusiv respectarea indicatorilor de performanță.

În vederea respectării acestor prevederi, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009 a delegat, prin atribuire directă, gestiunea serviciului public de salubritate a deșeurilor municipale în județul Ialomița, prin încheierea Contractului nr. 14/10.03.2022 cu societatea ADI ECOO 2009 SRL.

Principalele activități cuprinse în obiectul contractului de delegare constau în:

- colectarea separată și transportul separat al deșeurilor menajere și al deșeurilor similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat, de asemenea servicii de colectare separată și transport separat al unor tipuri de deșeuri generate ocazional, care sunt considerate servicii conexe serviciului de salubritate;
- sortarea deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă, colectate separat din deșeurile municipale în stații de sortare, inclusiv transportul reziduurilor rezultate din sortare la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de valorificare energetică.

În vederea desfășurării activităților cuprinse în contract, societatea ADI ECOO 2009 S.R.L. a organizat aria de delegare la nivelul U.A.T-urilor membre A.D.I. ECOO 2009 în 7 zone, fiecare zonă cuprinzând următoarele localități:

- **Zona 1:** Bucu, Bordușani, Făcăeni, Gheorghe Lazăr, Giurgeni, Gura Ialomiței, Mărculești, Mihail Kogălniceanu, Movila, Ograda, Platonești, Săveni, Sudiți, Vlădeni;
- **Zona 2:** Albești, Andrășești, Buești, Ciulnița, Cocora, Cosâmbești, Gheorghe Doja, Grindu, Grivița, Miloșești, Perieți, Reviga, Scânteia, Traian, Valea Ciorii, Valea Macrișului;
- **Zona 3:** Alexeni, Axintele, Balaciu, Ciochina, Căzănești, Gârbovi, Ion Roată, Manasia, Munteni-Buzău, Sălcioara, Sărățeni, Sfântu Gheorghe;
- **Zona 4:** Adâncata, Armășești, Bărcănești, Bărbulești, Borănești, Ciocârlia, Coșereni, Drăgoești, Dridu, Fierbinți-Târg, Jilavele, Maia, Moldoveni, Movilița, Rădulești, Roșiori, Sinești;
- **Zona 5:** Slobozia;
- **Zona 6:** Țândărei;
- **Zona 7:** Fetești.

În conformitate cu atribuțiile de monitorizare și verificare a modului de executare a contractului de delegare și, analizând Notele de informare transmise de operatorul ADI ECOO 2009 S.R.L. cu numerele 1017/29.03.2024, 3014/26.09.2024, 3725/25.11.2024, 4049/17.12.2024, 4178/31.12.2024, 294/21.01.2025, și 383/30.01.2025, situația centralizată asupra activităților specifice contractului, desfășurate la nivelul celor 7 zone de operare este următoarea:

➤ **Activitățile desfășurate în relație cu utilizatorii (reclamații, contracte, avize, campanii de informare)**

• **ÎN LUNA IANUARIE**

- S-au înregistrat 2 sesizări din partea utilizatorilor serviciului, persoane fizice, care au fost rezolvate într-un interval de 9, respectiv 19 zile calendaristice;
- Au fost încheiate contracte, astfel: 324 cu persoane fizice, 52 cu persoane juridice, 2 cu instituții publice, 25 acte adiționale la contracte de prestări servicii și au fost modificate 131 de contracte, conform cererilor de scădere, adăugare sau reziliere din partea utilizatorilor serviciului de salubritate;
- Au fost întocmite și transmise machetele aferente raportărilor anuale privind cantitățile de deșeuri colectate pentru luna decembrie 2023, pentru toate cele 62 UAT operate.

• **ÎN LUNILE FEBRUARIE-IUNIE**

- Au fost înregistrate și soluționate reclamații și sesizări de la anumiți agenți economici privind întârzierea colectării deșeurilor municipale și decalarea graficului de colectare, cauzate de defecțiuni ale autospecialelor utilizate la colectare;
- Au fost desfășurate campanii de informare în școli, în perioada desfășurării Programului "Săptămâna verde" și acțiuni de ecologizare cu ocazia Zilei Mediului;
- Au fost încheiate contracte după cum urmează: 771 cu persoane fizice, 115 cu persoane juridice, 52 cu instituții publice,
- Au fost modificate 250 de contracte conform cererilor de scădere sau adăugare a utilizatorilor serviciului;
- Au fost reziliate 5 contracte;
- S-au distribuit 72.572 facturi: 63.216 către persoane fizice, 4.116 către persoane juridice și 466 către instituții publice;
- Au fost eliberate 198 avize de salubritate;
- Au fost transmise 250 de notificări către persoane fizice și juridice.

- **ÎN LUNA IULIE**

- A fost înregistrată și soluționată o reclamație transmisă de către un utilizator, persoană fizică;
- Au fost încheiate contracte după cum urmează: 50 cu persoane fizice, 14 cu persoane juridice;
- Au fost modificate 45 de contracte conform cererilor de scădere sau adăugare a utilizatorilor serviciului;
- Au fost reziliate 13 contracte cu persoane fizice și 13 cu persoane juridice;
- S-au distribuit 20.718 facturi: 17.909 către persoane fizice, 2.626 către persoane juridice și 183 către asociații de proprietari;
- Au fost transmise 687 de notificări către persoane fizice și juridice.

- **ÎN LUNA AUGUST**

- Au fost înregistrate și soluționate 2 reclamații de la utilizatori persoană fizică, respectiv persoană juridică;
- Au fost încheiate contracte după cum urmează: 79 cu persoane fizice, 21 cu persoane juridice;
- Au fost modificate 56 de contracte conform cererilor de scădere sau adăugare a utilizatorilor serviciului;
- Au fost reziliate 56 contracte cu persoane fizice și 13 cu persoane juridice;
- S-au distribuit 20.300 facturi: 17.959 către persoane fizice, 2.148 către persoane juridice și 193 către asociații de proprietari;
- Au fost transmise 321 de notificări;
- Au fost emise 38 de avize de salubritate.

- **ÎN LUNA SEPTEMBRIE**

- Au fost înregistrate și soluționate 2 reclamații de la utilizatori persoane fizice;
- Au fost organizate activități de ecologizare cu ocazia Zilei de Curățenie Națională;
- Au fost încheiate contracte după cum urmează: 68 cu persoane fizice, 31 cu persoane juridice;
- Au fost modificate 46 de contracte conform cererilor de scădere sau adăugare a utilizatorilor serviciului;
- Au fost reziliate 63 contracte cu persoane fizice și 18 cu persoane juridice;
- S-au distribuit 20.326 facturi: 18.005 către persoane fizice, 2.138 către persoane juridice și 183 către asociații de proprietari;
- Au fost transmise 26 de notificări;
- Au fost emise 41 de avize de salubritate: 28 pentru persoane fizice și 13 pentru persoane juridice;
- Au fost derulate 5 controale: 4 din partea reprezentanților GNM și 1 control din partea reprezentanților DSP, urmate de întocmirea și transmiterea documentelor privind măsurile stabilite.

- **ÎN LUNA OCTOMBRIE**

- Au fost înregistrate și soluționate 2 reclamații de la utilizatori persoane fizice și o reclamație a unei persoane juridice;
- Au fost încheiate contracte după cum urmează: 97 cu persoane fizice, 17 cu persoane juridice, 1 contract cu o instituție publică;
- Au fost modificate 75 de contracte conform cererilor de scădere sau adăugare a utilizatorilor serviciului;
- Au fost reziliate 40 contracte cu persoane fizice și 19 cu persoane juridice;
- S-au distribuit 20.468 facturi: 18.161 către persoane fizice, 2.124 către persoane juridice și 183 către asociații de proprietari;
- Au fost transmise 74 de notificări;
- Au fost emise 37 de avize de salubritate: 24 pentru persoane fizice și 13 pentru persoane juridice.

- **ÎN LUNA NOIEMBRIE**

- Au fost înregistrate și soluționate 5 reclamații de la utilizatori persoane juridice;
- Au fost încheiate contracte după cum urmează: 63 cu persoane fizice, 22 cu persoane juridice, 1 contract cu o instituție publică;
- Au fost modificate 75 de contracte conform cererilor de scădere sau adăugare a utilizatorilor serviciului;
- Au fost reziliate 50 contracte cu persoane fizice și 29 cu persoane juridice;
- S-au distribuit 20.415 facturi: 18.098 către persoane fizice, 2025 către persoane juridice și 183 către asociații de proprietari, 109 către instituții publice;
- Au fost transmise 18 de notificări către persoane fizice și juridice;
- Au fost emise 40 de avize de salubritate: 24 pentru persoane fizice și 16 pentru persoane juridice;
- A fost organizată campanie gratuită de colectare a deșeurilor voluminoase;
- Au fost implementate 2 proiecte : "Cărți cu a doua șansă" și "ECO Future".

➤ **Activități de gestionare a deșeurilor, desfășurate la nivelul departamentului de producție**

La nivelul anului 2024 (ianuarie-decembrie), cantitățile totale de deșeuri municipale gestionate la nivelul U.A.T.-urilor membre deservite de către ADI ECOO 2009 S.R.L., conform notelor de informare, sunt următoarele:

- **Deșeuri municipale colectate**

- deșeuri reziduale colectate în amestec: 49.162,743 tone;
- deșeuri reciclabile colectate separat: 2.964,073 tone;
- deșeuri din construcții și demolări colectate separat: 943,096 tone;
- deșeuri vegetale și gunoi de grajd colectate separat: 1.197,038 tone;
- deșeuri voluminoase colectate separat: 76,39 tone.

- **Deșeuri valorificate în instalații de reciclare**

- Deșeuri de hârtie/carton: 311,609 tone;
- Deșeuri ambalaj PET: 197,193 tone;
- Deșeuri ambalaj HDPE: 20,34 tone;
- Deșeuri metalice: 43,692 tone;
- Deșeuri ambalaj Aluminiu: 4,79 tone;
- Deșeuri ambalaj Sticlă: 231,20 tone.

- **Deșeuri din construcții și demolări valorificate:** 643,18 tone.

- **Deșeuri valorificate prin co-incinerare** în fabricile de ciment cu recuperare de energie (Romcim Medgidia și Heidelberg Fieni): 3.391,78 tone.

- **Deșeuri valorificate prin incinerare** (Repsan și Greencore): 5.183,46 tone.

- **Deșeuri reziduale eliminate prin depozitare** (la depozitul conform Vivani Salubritate S.A.): 612,76 tone, din care 63,48 tone pe cod 20 03 01 și 549,28 tone pe cod 19 12 12.

➤ **NIVELUL DE ÎNDEPLINIRE AL INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE PE ARIA DE ACOPERIRE A A.D.I. ECOO 2009**

1.1. Indicatori de performanță pentru serviciul public de salubritzare în U.A.T.-urile membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Valoare aprobată prin contract	Valoare realizată 2024	Observații
I	Indicatori generali			
	Contractarea serviciilor de salubritzare			
	a) Numărul de solicitari de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportate la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	-	Nu este cazul.
1.1.	b) Procent populație conectată la serviciile de colectare din unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009	100%	100%	Toate UAT-urile membre A.D.I. ECOO 2009 operate de operatorul delegat sunt deservite integral.
	c) Asigurarea serviciilor de colectare separată în unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009	100%	87 %	La nivelul anului 2024 sunt deservite 62 de UAT-uri. Opt dintre cele 62 UAT deservite nu au semnat actul adițional pentru colectarea separată a deșeurilor reciclabile (Bărbulești, Cosâmbești, Gura Ialomiței, Mihail Kogălniceanu. Perieți, Reviga, Valea Ciorii și Vlădeni. Pentru trei dintre acestea (Gura Ialomiței, Kogălniceanu și Perieți) s-au colectat separat deșeurile reciclabile doar de la agenții economici.
	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate			
1.2.	a) Numărul de recipiente de precollectare distribuite, pe tipuri și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	100%	Pubele 43% Containere 100%	Potrivit Art. 16, alin (10) din Contractul de delegare nr. 14/10.03.2022 recipientele pentru precollectare sunt asigurate de către UAT-urile membre. La nivelul anului 2024 a fost întocmită o situație a solicitărilor de pubele și containere de către UAT-urile membre, și anume: 1.400 de pubele și 100 de containere de 1,1 mc. Au fost achiziționate 600 de pubele și 100 de containere din fondurile asociației, pentru a fi distribuite de către operator, la nivel UAT-urilor membre care au solicitat. În anumite zone urbane, platformele nu sunt dotate cu suficiente recipiente de pre-colectare, motiv pentru care se produce amestecarea fracțiilor de deșeuri.

	b) Numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0% (6 sesizări GNN/0 sesizări APL)	La nivelul anului 2024 au avut loc 6 controale neplanificate din partea reprezentanților Gărzii Naționale a Mediului, Comisariatul Județean Ialomița în urma a 2 sesizări din partea unor utilizatori, de asemenea, urmare a înștiințării ISU Ialomița și a operatorului de salubritate referitoare la producerea unor incendii la punctele de lucru de la Țândărei și Bărbulești, dar și pentru verificarea respectării prevederilor autorizației de mediu. Controalele s-au finalizat cu impunerea respectării unor măsuri, dar și cu aplicarea a 3 sancțiuni cu amendă. Nu s-au înregistrat sesizări din partea autorităților centrale și locale către agenții de protecție a mediului..
	c) Numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0% (3 sesizări DSP/0 sesizări APL)	La nivelul anului 2024 s-au desfășurat 3 controale neplanificate din partea reprezentanților Direcției de Sănătate Publică Ialomița urmare a unor sesizări din partea utilizatorilor referitoare la starea de funcționare a autogunoierelor sau a disconfortului olfactiv din zona unui punct de colectare. Controalele s-au încheiat prin impunerea aplicării unor măsuri pentru rezolvarea situației produse. Nu s-au înregistrat sesizări din partea autorităților centrale și locale către Direcția de Sănătate Publică.
	d) Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la totalul reclamațiilor privind cantitățile de servicii prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	Conform notelor de informare transmise de către operator și a registrului de sesizări și reclamații, toate reclamațiile au fost înregistrate și au fost întreprinse măsuri pentru soluționarea lor. În cazul reclamațiilor sau sesizărilor înregistrate pe motivul neridicării deșeurilor conform graficului de colectare, colectarea s-a realizat la o dată ulterioară zilei planificate și s-au luat măsuri prin reînstruirea angajaților asupra graficelor de colectare. În cazul reclamațiilor înregistrate în urma deteriorării pubelelor din vina angajaților operatorului, acestea au fost rezolvate prin înlocuirea pubelelor într-un termen mai scurt de 5 zile.
	e) Procentul de solicitări de la lit. d) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	80%	Peste 80%	
				Conform notelor de informare, cantitatea de deșeuri total colectată la nivelul UAT-urilor membre (deșeu rezidual, reciclabil, deșeu din demolări și construcții, deșeuri vegetale și voluminoase) este de 54.343,34 tone, din care s-au colectat separat 5.180,597 tone deșeuri de hârtie, metal, plastic, sticlă, deșeuri din construcții și demolări, deșeuri vegetale și deșeuri voluminoase, rezultând un procent de 9,53%.

	f) Cantitatea de deșeuri colectată separat, raportată la cantitatea totală de deșeuri municipale colectate	20%	9,53 %	Procentul de 20% nu a fost atins din mai multe motive care nu țin doar de calitatea prestării serviciului: Conform determinării de compoziție realizate în luna noiembrie 2024 de către Delegatar prin intermediul unor experți externi în cadrul Stației Tăndărei, deșeu rezidual conține între 6 și 9% deșeuri reciclabile contaminate, între 9 și 20% deșeuri vegetale, de asemenea pietre, borduri și pământ. Aceste aspecte conduc la creșterea cantităților de deșeuri colectate în amestec, totodată și la scăderea cantităților de deșeuri colectate separat, astfel încât raportând cantitatea colectată separat la cantitatea totală colectată, rezultă un procent mai mic. Faptul că în 8 dintre UAT-urile membre se colectează doar deșeu rezidual, duce, de asemenea, la scăderea procentului de deșeuri reciclabile colectate separat, raportate la cantitatea totală colectată.
	g) Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate raportată la cantitatea totală de deșeuri municipale colectate	12%	8,9%	Conform notelor de informare și al raportărilor în platforma SIATD, în cursul anului 2024 s-au valorificat, în urma sortării 808,824 tone deșeuri reciclabile, prin co-incinerare cu recuperare de energie 3.391,78 tone, de asemenea a fost valorificată o cantitate de 643,18 tone deșeuri din construcții și demolări, rezultând o cantitate totală de deșeuri valorificate de 4.843,784 tone, raportată la cantitatea totală de deșeuri municipale colectată de 54.343,34. Rezultă astfel un procent de 8,9%. Nu se atinge procentul stabilit din motive legate de compoziția deșeurii, deoarece pre-colectarea separată a deșeurilor la sursă nu se face în mod corect, de asemenea, contribuie la scăderea procentului și faptul că există localități de pe aria de delegare unde nu se preiau deșeuri reciclabile, dar se preiau deșeurile reziduale în amestec.
	h) Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrațiilor publice locale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009 raportat la valoarea prestației, pe activități	0%	0%	Nu au fost aplicate penalități de către autoritățile administrațiilor publice locale membre.
	i) Cantitatea de deșeuri colectată din locurile neamenajate raportată la cantitatea totală de deșeuri municipale colectate	5%	-	La nivelul anului, au fost colectate 19,67 tone deșeuri din locurile neamenajate.
	j) Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	Conform notelor de informare transmise de către operator, toate reclamațiile au fost înregistrate și au fost întreprinse măsuri pentru soluționarea lor.
	k) Procentul de solicitări de la litera j) rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	80%	25%	-

	I) Valoarea rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile raportată la valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor (total facturat)	2,6%	1,67%	Valoarea totală a încasărilor din valorificarea deșeurilor de ambalaje, la nivelul anului 2024 este de 443.944,33 lei. Valoarea totală facturată pentru activități de colectare, la nivelul anului 2024 este de 26.509.216,59 lei
	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor			
1.3.	a) Numărul de sesizări scrise raportat la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	1%	Sub 1%	Numărul sesizărilor la nivelul anului 2024 reprezintă o pondere mai mică de 1% din numărul total de utilizatori la nivel ariei deservite de către operatorul de salubritate.
	b) Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	Conform registrului de reclamații și sesizări timpul de răspuns a fost mai mic de 30 de zile.
	c) Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit întemeiat	10%	Mai multe de 10%	Conform registrului de reclamații și sesizări, cele mai multe sunt referitoare la nerespectarea graficului de colectare sau la manipularea defectuoasă a pubelelor de către angajații operatorului de salubritate, rezultând astfel o pondere mai mare de 10% a sesizărilor raportate din motive întemeiate.
2	Indicatori garanți			
	Indicatori garanți prin licența de prestare a serviciului de salubritate			
2.1.	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	
	b) Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	3	În urma controalelor neplanificate din 14.11.2024 și 27.11.2024 a reprezentanților Gărzii Naționale de Mediu, Comisariatul Județean Ialomița, s-a constatat nerespectarea a trei obligații prevăzute la art. 94, alin 1, lit a) și b) din OUG 195/2005 privind protecția mediului, respectiv la art.79, alin. 2, lit b) din Legea 104/2011 privind calitatea aerului înconjurător.
	Indicatori a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de delegare			
2.2.	a) Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității	0	0	Nu este cazul.
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0%	0%	Nu este cazul.
	c) Numărul de neconformități constatate de autoritatea publică locală	0	3	Au fost transmise 3 adrese din partea A.P.L., pentru constatarea unor deficiențe de colectare sau a unor platforme necorespunzătoare cu numerele: 88044/5.09.2024, 84722/23.08.2024 și 122916/23.12.2024.

1.2. Indicatori de performanță pentru serviciul de salubritate, activitatea de colectare și transport a deșeurilor municipale în U.A.T.-urile membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009

INDICATORI CU PENALITĂȚI

Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valoare aprobată prin contract	Penalități	Valoare realizată	Observații
Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzute la art. 17 alin. (5) lit. a) din OUG nr.92/2021(hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat)	Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale.	70% începând cu anul 2022	Pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță, de operatorul de colectare și transport va suporta ca și penalitate contravaloarea tarifului operatorului depozitului Slobozia și contribuția pentru economia circulară, pentru cantitățile încredințate operatorului depozitului în vederea eliminării finale depozitare, care depășesc cantitățile rezultate prin aplicarea indicatorilor de performanță	Valoare indicator de performanță conf contract: 70 %	Conform determinării de compoziție realizată în luna noiembrie 2024 de către Delegatar în Stația Tândărei, procentul de deșeuri reciclabile în deșeurile municipale este de 18,97%. La nivelul anului 2024 au fost colectate 52.126,816 tone deșeuri municipale amestecate, inclusiv fracții reciclabile colectate separat. Astfel, rezultă o cantitate de deșeuri reciclabile generată de 9.888,45 tone din care ar trebui să se colecteze separat, conform contract, 6.921,92 tone. La nivelul anului 2024 s-au colectat separat 2.964,073 tone deșeuri reciclabile. Având în vedere că valoarea indicatorului de performanță este de aproximativ 30 %, față de 70% cât este impus prin contract, rezultă un grad de îndeplinire al indicatorului de colectare separată de 43%. Deși indicatorul minim de performanță pentru această activitate s-a stabilit pe baza anexei 5 din OUG 92/2021 privind regimul deșeurilor și a Planului Județean de Gestionare a Deșeurilor, în realitate, în prezent, este greu de atins 70% din cauza mai multor factori independenți de modul de prestare al activității de către operatorul delegat.
	Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic către stația/stațiile de sortare. *Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.			Valoare indicator de performanță realizat: 29,97 % $\frac{Q_{rec. colectat}}{Q_{rec. generat}} * 100$ $Q_{rec. colectat} = 2.964,073$ tone deșeuri reciclabile colectate separat $Q_{rec. generat} = 9.888,45$ tone (18,97% din 52.126,816 tone deșeuri municipale colectate, rezultat în urma determinării de compoziție efectuat în noiembrie 2024)	

Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valoare aprobată prin contract	Penalități	Valoare realizată	Observații
	*În noiembrie 2024 a fost realizată o determinare de compoziție de către Delegatar în Stația Tândărei, în urma căreia, procentul de deșeuri reciclabile în deșeul municipal este de 18,97%.				Acești factori sunt prezentați mai jos: Din Raportul pentru determinarea de compoziție a deșeurilor municipale pe raza de delegare a A.D.I. ECOO 2009, realizat în luna noiembrie 2024 de către Delegatar în Stația Tândărei, reiese că în deșeul rezidual mai există deșeu reciclabil care ar trebui să fie separat la sursă și care nu mai poate fi sortat și valorificat din cauza contaminării, astfel încât procentul de deșeu reciclabil colectat separat scade. Având în vedere că, pentru 8 UAT dintre cele 62 UAT deservite se colectează doar fracția de deșeuri reziduale, conduce astfel la scăderea cantității de deșeuri reciclabile colectate separat, raportată la cantitatea total colectată, respectiv la cantitatea de reciclabil generat în municipal.

1.3. Indicatori de performanță pentru serviciul de salubritate, activitatea de colectare și transport a deșeurilor, în U.A.T.-uri membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009

INDICATORI FĂRĂ PENALITĂȚI

Nr. Crt.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valoare aprobată prin contract	Valoare realizată	Observații
1	Indicatori de performanță				
1.1	Eficiența în creșterea parametrilor de calitate prevăzuți de Contractele cu Utilizatorii	Numărul de contracte cu Utilizatori, modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări de modificare a clauzelor contractuale (%)	minim 95%	100%	Conform notelor de informare toate cererile de modificare a contractului cu utilizatorii au fost soluționate în mai puțin de 10 zile calendaristice.
2	Indicatori tehnici				
2.1	Rata de conectare la serviciul de salubritate	Populația deservită de serviciu de colectare deșeurilor ca procent din populația totală din Unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009	100%	100%	Toate UAT-urile membre A.D.I. ECOO 2009, operate de operatorul delegat sunt deservite integral.
2.2	Deșeuri voluminoase colectate separat	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat/locuitor și an ca procent din indicatorul stabilit în planurile corespunzătoare de gestionare a deșeurilor (%)	75 – 100 %	7,87 % (raportat la PJGD)	La nivelul anului 2024 s-au colectat separat 76,39 tone deșeuri voluminoase. În Planul Județean de Gestionare a Deșeurilor se previzionează pentru anul 2024 o cantitate colectată de 971 tone deșeuri voluminoase. Având în vedere că acest serviciu se colectează contra-cost la cererea generatorilor sau prin campanii periodice, solicitările de colectare separată a acestor deșeuri au fost scăzute comparativ cu previziunile PJGD.
2.3	Deșeuri voluminoase colectate separat trimise la tratare/valorificare/depozitare	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectată separat trimisă la tratare/valorificare/depozitare ca procent din cantitatea totală colectată de deșeuri voluminoase colectate în Unitățile Administrative Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009 (%)	minim 90%	-	Nu s-au înregistrat date referitoare la cantitățile de deșeuri voluminoase valorificate din cele 76 de tone colectate la nivelul anului, întrucât în urma dezmebrării rezultă mai multe categorii de materiale care se gestionează diferit.

1.4. Indicatori de performanță pentru serviciul de salubritate, activitatea de sortare a deșeurilor, în U.A.T-urile membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009

INDICATORI OPERAȚIONALI

Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valoare aprobată prin contract	Penalități	Valoare realizată	Observații
Eficiență în sortare pentru stația de sortare	Cantitatea totală de deșuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșuri acceptate la Stațiile de sortare (%) Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic către stația/stațiile de sortare.	75%	Pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță, operatorul de sortare va suporta ca și penalitate contravaloarea tarifului operatorului depozitului Slobozia și contribuția pentru economia circulară, pentru cantitățile încredințate operatorului depozitului în vederea eliminării finale prin depozitare, care depășesc cantitățile rezultate prin aplicarea indicatorilor de performanță	Valoare indicator de performanță conf contract: 75% Valoare indicator de performanță realizat: 27,3% $\frac{Q_{reciclat}}{Q_{sortat}} * 100$ $Q_{reciclat} = 808,824$ tone, cantitate deșuri de ambalaje trimise la reciclare; $Q_{sortat} = 2.964,073$ tone, cantitate totală de deșuri acceptată la stația de sortare	Conform notelor de informare și a cantităților de deșuri valorificate prin reciclare, înregistrate în SIATD, cantitatea de deșuri reciclate în anul 2024 este de 808,824 tone. Cantitatea totală de deșuri acceptată la stația de sortare este de 2.964,073 tone. Astfel rezultă o valoare a indicatorului de sortare de 27,3%. Având în vedere că valoarea indicatorului de sortare este de aproximativ 27%, față de 75% cât este impus prin contract, rezultă un grad de îndeplinire al indicatorului de performanță pentru stația de sortare de 36%. Deși indicatorul minim de performanță de 75% pentru această activitate s-a stabilit pe baza anexei 5 din OUG 92/2021 privind regimul deșeurilor (de menționat este faptul că în PJGD se previzionează un procent de reciclare de 75% la nivelul anului 2030), în realitate, este greu de atins 75%, chiar la nivelul țării, din cauza mai multor factori independenți de modul de prestare al activității de către operatorul delegat. Unul dintre acești factori este prezentat în raportul determinării de compoziție realizat de Delegatar în Stația Tândărei, după cum urmează: în cantitățile de deșuri reciclabile, prelevate ca probe din stația de sortare, a rezultat un refuz de sortare destul de mare (46,3% pentru urban mare, 25,29% pentru

Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valoare aprobată prin contract	Penalități	Valoare realizată	Observații
					urban mic, 7,55% pentru rural mare, 8,94 pentru rural mediu și 15,57 pentru rural mic). În amestecul de refuz de sortare este preponderent reciclabil de mici dimensiuni care nu poate fi separat, fiind foarte murdar, dar și contaminanți precum: textile, biodeșeu și rezidual. Un alt factor care contribuie la obținerea unui indicator pe sortare mai mic decât cel impus este reprezentat de inexistența cererii sau capacității de reciclare pentru anumite materiale, spre exemplu: în stație există cantități de materiale din plastic dur (părți de bară de mașini, butoae mari, țevi de la instalații sanitare, părți din rame PVC de la termopan, etc.) pentru care nu au fost identificați valorificatori/reciclatori, astfel încât aceste materiale nu au putut fi valorificate.

1.5. Indicatori de performanță pentru serviciul de salubritate, activitatea de colectare și transport a deșeurilor din construcții și demolări în U.A.T. - urile membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009

INDICATORI CU PENALITĂȚI

Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valoare aprobată prin contract	Valoare realizată	Observații
Indicatori de performanță				
Colectarea deșeurilor din construcții și demolări	Cantitatea de deșeuri din construcții și demolări reciclată ca procent din cantitatea totală de deșeuri din construcții și demolări colectată la nivelul U.A.T.-urilor membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECOO 2009 (%)	minim 70% începând cu anul 2020	68,20%	Conform notelor de informare cantitatea de deșeuri din construcții și demolări colectată la nivelul U.A.T.-urilor membre este de 943,096 tone, din care a fost valorificată o cantitate egală cu 643,18 tone.

Președinte A.D.I. ECOO 2009,
Marian PAVEL

Întocmit,
Raluca Văduva